



**Автономная некоммерческая образовательная организация
дополнительного профессионального образования
Академия образования взрослых «Альтернатива»**

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



В.П. Ларина
«29» мая 2020 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ
о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации
о качестве условий осуществления образовательной деятельности
10 образовательных организаций, расположенных на территории
Воскресенского муниципального района Нижегородской области

Киров
2020

№ п/ п	Полное наименование образовательной организации	Сокращенное наименование образова- тельной организации	Кол-во обучаю- щихся (чел.)	Кол-во респон- дентов (чел.)	Доля респон- дентов (%)
1	Муниципальное образова- тельное учреждение допол- нительного образования Воскресенский Детский Центр	МОУ ДО Воскре- сенский Детский Центр	508	203	40

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Показатель	МОУ ДО Воскресенский Детский Центр
		1
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100 /100
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	93
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	97
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98

6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100
7	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	98
8	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	96
9	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	98

Таблица

**«Соответствие информации о деятельности организации,
размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию
и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами
на информационных стендах в помещении организации
и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

№ п/п	Позиции, по которым выполняли оценку эксперты	МОУ ДО Воскресенский Детский Центр
		1
	Наличие информации	
1	о дате создания образовательной организации	да
2	об учредителе (учредителях) образовательной организации	да
3	о месте нахождения образовательной организации, филиалах (при их наличии)	да
4	о режиме, графике работы	да
5	о контактных телефонах и об адресах электронной почты	да
6	о структуре и об органах управления образовательной организации	да
	Размещение копий	
7	устава образовательной организации	да
8	лицензий на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	да
9	свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	нет
10	плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвер-	да

	жденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы	
11	локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона «Об образовании в РФ»	да
12	правил внутреннего распорядка обучающихся, внутреннего трудового распорядка и коллективного договора	да
	Размещение сведений	
13	об уровне образования	да
14	о формах обучения	да
15	о нормативном сроке обучения	нет
16	о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)	нет
17	описание образовательной программы с приложением ее копии	да
18	об учебном плане с приложением его копии	да
19	аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	да
20	календарный учебный график с приложением его копии	да
21	о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	да
22	о реализуемых образовательных программах	да
23	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджета субъекта Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	да
24	о языках образования	да
25	о ФГОС, об образовательных стандартах	нет
26	о руководителе образовательной организации, его заместителях	да
27	о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	да

28	о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	да
29	о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки	да
30	о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната	нет
31	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	да
32	о трудоустройстве выпускников	нет
33	отчет о результатах самообследования	да
34	документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	да
35	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	да
36	предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере образования, и отчеты об исполнении указанных предписаний (при наличии)	да
37	иная информация (о независимой оценке качества условий оказания услуг образовательной организации, об инновационной деятельности, иная)	да
	Итого (баллов):	32

Для получения значений по показателю 2 эксперты организации-оператора изучали наличие информации на сайтах обследованных образовательных организаций в соответствии с 5 позициями.

Результаты выглядят следующим образом.

Таблица
«Наличие на официальном сайте организации (учреждения)
информации о дистанционных способах обратной связи
и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

№ п/п	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	МОУ ДО Воскресенский Детский Центр
		3
1	телефона	да
2	электронной почты	да
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	да
4	технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией	да
	Итого (баллов):	4

ЗНАЧЕНИЯ ПО КАЖДОМУ ПОКАЗАТЕЛЮ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩЕМУ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, размещены в виде таблицы для размещения на общероссийском портале <https://bus.gov.ru/pub/home>

