

Принято на Общем собрании работников
МОУ ДО Воскресенского ДЦ
от «22» марта 2016 г.
Протокол № 3

Утверждено приказом директора
МОУ ДО Воскресенского ДЦ
от «22» марта 2016 г. № 12

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных образовательных услуг
Муниципального образовательного учреждения
дополнительного образования Воскресенского Детского Центра

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ «О защите прав потребителей», «Правилами оказания платных образовательных услуг в сфере дошкольного и школьного образования», утвержденными Правительством РФ, регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных образовательных услуг в Муниципальном образовательном учреждении дополнительного образования Воскресенском Детском Центре /далее Центр/.

2. Центр вправе оказывать населению, предприятиям, учреждениям и организациям платные дополнительные образовательные услуги (обучение по дополнительным общеобразовательным программам, проведение массовых мероприятий, концертная деятельность, мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству).

Доход от указанной деятельности поступает в бюджет Воскресенского муниципального района Нижегородской области.

3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Центром взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных общеобразовательных программ (учебных планов) и государственных образовательных стандартов, финансируемой за средств муниципального бюджета).

Отказ потребителя от предлагаемых платных образовательных услуг не может быть причиной уменьшения объема предоставляемых ему Центром основных образовательных услуг.

4. Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию общеобразовательных программ, определяются по соглашению сторон, могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Центр обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с общеобразовательными программами, условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее - договор) и в соответствии с государственными образовательными стандартами.

II. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

1. Центр обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Центр обязан довести до потребителя (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование нахождения Центра, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных общеобразовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3. Центр обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

а) Устав;

б) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефоны учредителя;

г) образцы договоров;

д) основные и дополнительные общеобразовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

е) дополнительные общеобразовательные программы и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;

ж) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

Центр обязан сообщить потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Центр обязан соблюдать установленный ею учебный план, согласованных с районным управлением образования, и расписание занятий.

5. Центр обязан заключать договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

6. Договор заключается в письменной форме и должен содержать сведения, имеющиеся в примерной форме договора, утверждаемой Министерством образования и науки РФ.

7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Центра, другой - у потребителя.

8. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре. Потребителю должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

9. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между Центром и потребителем.

10. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, может быть составлена смета. Составление такой сметы по требованию потребителя или Центра обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

III. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ

1. Центр оказывает образовательные услуги в порядке и сроки, определенные договором и Уставом Центра.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение по договору Центр и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном общеобразовательными программами и учебными планами, потребитель в праве по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с общеобразовательными программами, учебными планами и договором;

б) соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены Центром или имеют существенный характер.

5. Если Центр своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

а) назначить Центру новый срок, в течение которого Центр должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;

б) поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Центра возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.