


 «Утверждаю»
 директор МОУ ДО
 Воскресенский Детский Центр
 Т.В. Носова
 « 04 » декабря 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Воскресенского Детского Центра

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Администратор сайта учреждения	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте

«Утверждаю»
 директор МОУ ДО
 Воскресенский Детский Центр
 _____ Т.В. Носова
 «_____» _____ 2017 г.

План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности муниципального образовательного учреждения дополнительного образования детей Воскресенского Детского Центра

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризую щие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	Постоянно	Администратор сайта учреждения	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте

1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых страниц, отражающих деятельность учреждения	Доступность и достаточность информации об учреждении.	Постоянно	Администратор сайта учреждения	Постоянное обновление сайта и добавления новых страниц.	Количество посещений сайта учреждения, количество отзывов об учреждении, обратная связь.
1.3	Своевременное обновление документов на сайте http://www.bus.gov.ru/pub/agency/6450?activeTab=1 в соответствии с приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети интернет и ведения указанного сайта» (информацию об использовании целевых средств, о показателях бюджетной сметы)	Информационная открытость, соблюдение законодательства (Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 24 ноября 2014 года № 1239 «Об учреждении Правил размещения и обновления информации о поставщике социальных услуг на официальном сайте поставщика социальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и проч.)	Регулярно	Директор, отв. за ведение сайта, бухгалтер	Доступность, достоверность и достаточность информации об учреждении	Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе Детского Центра доступным и достаточным
1.4	Мероприятие по обеспечению доступности взаимодействия для с получателями образовательных услуг.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией	Постоянно	Директор, администратор сайта учреждения, педагоги ДО	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией.

					ресурсах в сети Интернет для обратной связи и внесения предложений от получателей услуг.	Количество посещений форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.
2. Образовательная деятельность Центра, касающейся комфортности условий						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение материально-технического и информационного обеспечения	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Директор	Содержание здания, помещений и территории Центра в соответствии с требованиями к образовательным учреждениям. Оснащенность образовательного процесса: наличие современной компьютерной техники, ее программная обеспеченность, современное оборудование для развития технической и естественнонаучной направленностей	Обновление мебели, оборудования и орг.техники в кабинетах, косметические ремонты в учреждении, оформление экспозиций детских творческих работ
2.2	Создание условия для охраны и укрепления здоровья	Наличие условия для охраны и укрепления здоровья всех участников образовательного процесса	Постоянно	Директор, педагоги ДО	Организация пропускного режима, установление системы видеонаблюдения, ограждение территории по периметру,	Организация охраны учреждения, проведение мероприятий, направленных

					применение здоровьесберегающих технологий	на укрепление здоровья участников образовательного процесса
2.3	Создание условия для индивидуальной работы с обучающимися	Наличие дистанционного обучения	По мере необходим ости	Методист и педагоги ДО	Создание дистанционных образовательных программ	Количество педагогов ДО, осуществляющ их дистанционное обучение
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в допобразовании. Введение дополнительных образовательных программ.	Постоянно	Педагоги ДО	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата допобразованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в допобразовани и.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотре, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Создание условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	Постоянно	Педагог- организатор, педагоги ДО	Наиболее широкое привлечение к участию обучающихся в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват обучающихся различными конкурсами и олимпиадами и т.д.
2.6	Мероприятия по созданию	Создание условий для	По мере	Администрация,	Привлечение для	Количество

	условий для возможности оказания обучающимся психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи	возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	необходимости	методист	работы психолога и организация медико-педагогических служб сопровождения	детей охваченных психолого-медико-педагогическим и службами сопровождения
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	По необходимости	Директор, педагоги ДО	Создание доступной среды в ОО для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации

3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионал изм персонала.	Постоянно	Директор	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих
-----	--	-------------------------------	-----------	----------	--	---

						повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Взаимодействие с работниками организации.	Постоянно	Директор, педагоги ДО	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и	Взаимодействи е с работниками организации. вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию дополнительных общеобразовательных (общеразвивающих) программ	Качество оказываемой муниципальной услуги	Постоянно	Директор, педагоги ДО	Проведение конкурсов, конференций, семинаров, направленных на развитие творческого потенциала обучающихся (доля участников не менее 80 %). Доля обучающихся, вовлеченных в	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг (не менее 75 % от общего числа опрошенных). Доля обучающихся, участвующих в

					исследовательскую, проектную деятельность (не менее 75 %)	мероприятиях муниципального, регионального и других уровней. Доля победителей и призеров от общего количества участников.
--	--	--	--	--	--	--